用户手册

User's Manual

DPMR 数字电梯无线对讲系统

DPMR Digital Wireless Elevator Intercom System

目　录

1、DPMR（无人值守）智能数字电梯无线对讲系统概述 2

2、DPMR 数字电梯无线对讲系统功能介绍.....3

2-1、主机面板和侧板按键功能介绍.....3

2-2、分机侧板功能使用说明.....4

3、DPMR 数字电梯无线对讲系统原理图.....5

4、DPMR 数字电梯无线对讲系统使用方法..... 5

5、DPMR 数字电梯无线对讲系统安装方法及注意事项.....6

5-1 值班室主机安装方法.....6

5-2 数字分机安装及注意事项..... 7

5-3 机房电话安装方法..... 8

5-4 轿厢通话器安装方法..... 9

5-5 轿顶、底通话器安装方法.....10

6、DPMR 数字电梯无线对讲系统主要设备技术参数 11

7、常见问题及解决方法..... 12

8、注意事项.....13

9、售后服务政策.....13

一、DPMR（无人值守）智能数字电梯无线对讲系统概述

本产品为我公司专门针对国内电梯缺乏远程应急呼叫管理、以致无法及时赶往现场救助受困人员、快速修理故障电梯等问题，特别设计开发的高新技术产品。本产品采用远距离数字（DPMR)无线电梯呼叫系统，无需任何施工铺架线，具有抗干扰能力强、音质清晰、无线呼叫覆盖半径大、智能化程度高、面板数字按键采用激光打印、操作，安装简单等优越特性，能够在不改动电梯的内部结构、外观和原电梯操作方法的前提条件下，实现多部以至上千部电梯无线连网通信以及监控中心对电梯集中对讲和管理，极好地解决了因电梯故障所带来的一系列问题。

产品优势

1、乘客一键自动报警,无需其它操作，安全快捷高效；

2、管理中心警声、来电可准确显示“XX 栋 XX 单元 XX 号梯”、语音提示呼叫方位与示警，能第一时间得知具体的电梯；

3、单一主机最多可控制 3999 部电梯，所有小区一个主机可以全部控制，无需在值班室放多个主机；

4、一键式呼叫、方便快捷，能有效解决监控中心、机房、轿厢、轿顶、坑底五方对讲通话。

5、一栋楼只需要用一个分机，分机具有交换机识别功能，最多可带四部电梯，主机可以具体分辨显示哪一部电梯；

6、呼叫转移功能，当值班室无人值守时，电梯呼叫自动转移至值班人手机（选配）；

7、整个系统安装简单，施工周期短，无须布线，大量节约了昂贵的线路成本；施工成本和因线路故障、老化等因素带来的维护成本；

8、完全杜绝了由于铺设线路而带来的对楼宇及道路的破坏；

9、监控中心位置可以根据需要任意调整，无需任何线路调整；

10、无线距离覆盖范围广，在 3 公里半径内抗干扰能力强、音质清晰；

11、采用频率、编码，软件，数字四重加密抗干扰技术，每个小区不同编码不会相互影响。

二、DPMR 数字电梯无线对讲系统功能介绍

当电梯使用过程中发生故障停机或停电困人等意外情况时，电梯乘客可轻按【☎】键向值班室发出呼叫信号，电梯轿厢将自动播放提前录制的警示语音。此时，值班室主机发出【电梯呼叫语音】，来电显示功能可准确显示【XX 栋 XX 单元 XX 号梯】，值班人员听到电梯呼叫铃声后，按【接听】键即可与电梯被困人员进行通话，立即安排救援！

1、主机面板和侧板按键功能介绍

① 【1~0】数字键

② 【功能】待机状态下，按功能键后进入音量设置，按【+、−】可选择 01 至 04 档音量。选定音量后，再按【功能】键进入“频道”设置，按【+、−】可选择 01 至 10 个频道，设置完成后按【功能】键退出，设置完成。进入“音量、频道”设置 20 秒内无操作，系统自动退出并保持之前的设置。

③ 【+、-】进入【功能】键菜单下进行+或-选择。

④ 【对码】主机和分机对码时用此键，作用参看对码操作说明。

⑤ 【巡检】主机待机状态下，按【巡检】键，按顺序检测与主机配对的分机号。

⑥ 【呼叫】主机呼叫那台分机时，先输入分机号码，在按【呼叫】键，主机接通分机通话。

⑦ 【接听】分机呼叫主机时，按【接听】键，主机接通分机通话。

⑧ 侧面板的【工作】灯，绿色灯为电源指示灯，红色灯为正在发射工作指示灯。

⑨ 侧面板的【麦克风】孔：提供外接麦克的工作方式。

⑩ 侧面板的【喇叭】孔：提供外接音箱的工作方式。

11 侧面板的【音量】旋钮：可调高或调低喇叭的声音大小。

12 侧面板的【对码】孔按键：此按键为对码用。参看对码操作。

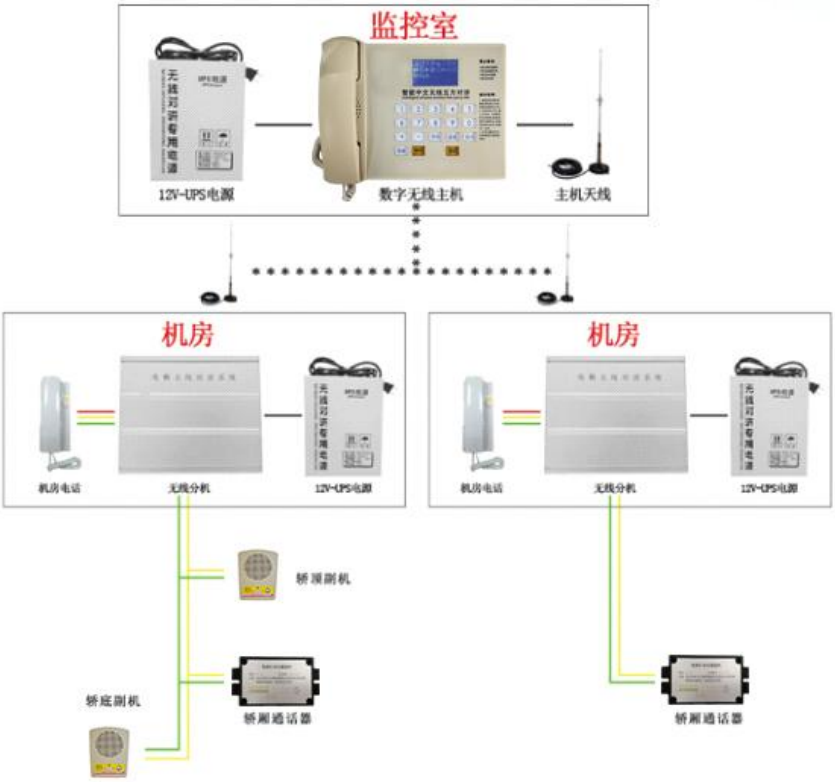
2、分机侧板功能使用说明

① 侧面板的【录音/对码】孔按键：此按键为对码用，对码参看对码操作

② 侧面板的红色灯、绿色灯：绿色灯为电源指示灯，红色灯为正在发射工作指示灯。

③ 侧面板的【工作】灯：不工作时绿色指示灯亮，工作时红色指示灯亮。

三、DPMR 数字电梯无线对讲系统原理图



五方通话链接示意图　　三方通话链接示意图

四、DPMR 数字电梯无线对讲系统使用方法

1、电梯呼叫主机

电梯分机接好天线，通电后，机房，轿厢，轿顶，底炕任何一方轻按呼救键【　　】都可以呼叫主机。信号将立即发送给值班室主机。

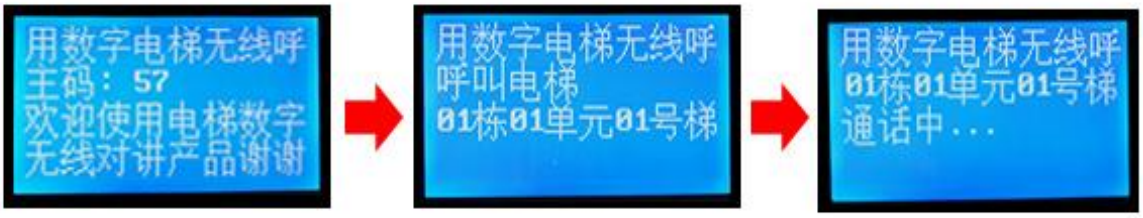
2、主机接听电梯呼叫

电梯呼叫主机时，主机发出【电梯呼叫】的铃声，同时液晶显示屏上显示电梯相关信息（如下图），值班人员只需轻按【接听】键，并提起手柄，即可接听求救电话。再按一下【接听】键，通话结束。

3、主机呼叫电梯

当主机需要呼叫指定电梯时，首先，在待机状态下，按数字键【0-9】,选择对应的楼栋号、单元号、梯号，最后按【呼叫】键，发出信号。

详细步骤如下图：



4、无人值守

GSM 卡适用中国移动和联通卡，使用前用新卡先放到手机上存储要拨打的电话号码，最多能使用 5 组号码。把存好号码的卡放到 SIM 卡座上，当电梯轿厢求救呼叫时，值班室主机无人时，主机会自动拨打通存好的号码，当第一个号码无法打通时，会依次拨打下去，手机用户接通就可轿厢被困人员通话。

五、DPMR 数字电梯无线对讲系统安装方法及注意事项

1、值班室主机安装方法

【步骤】

- 将主机和电源固定在合适的位置；
- 通过线槽将天线线缆引到室外，将天线固定在室外空旷处；
- 将天线与主机接好，拧紧；
- 最后将电源接入主机。

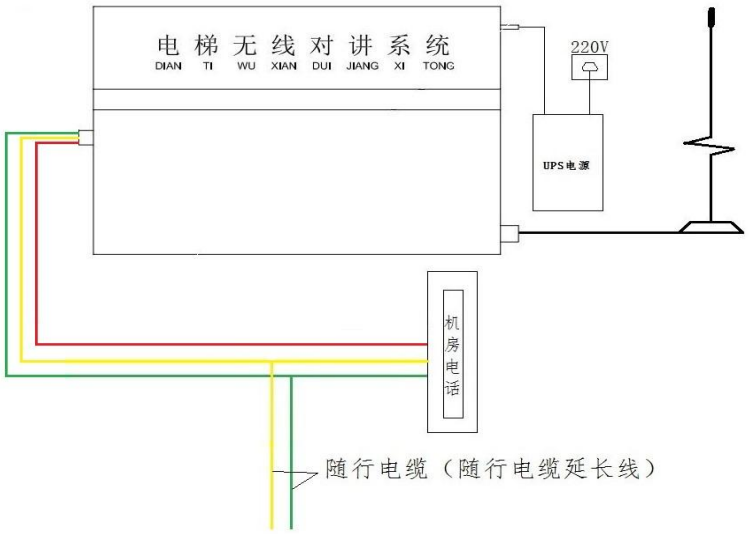
【材料规格表】

材料名称	规格	备注
同轴电缆	SYWV-50-5	标配 8 米，接天线用
线槽	24*14	同轴电缆线槽
螺丝	M8*40	固定主机、电源、天线用
胶塞	--	螺丝配套

【注意事项】

- 必须首先固定好天线位置并和主机对接，禁止先接电源后接天线，容易烧坏主机发射模块。
- 天线尽量放在值班室楼顶朝向分机所在方向最佳，天线不可靠近墙面贴放，会导致信号衰减。
- 天线和主机接头一定要拎紧，接触不良容易导致信号不稳定或者烧坏主机发射模块。
- 保持电源始终有电并稳定在 12V 左右，不然会导致信号连接中断。
- 主机可移动，可放在桌上或固定在墙上。主机防水防晒，温度不可过高，影响产品寿命。

2、数字分机安装及注意事项



【步骤】

- 将无线分机和电源固定在合适位置；
- 通过线槽将天线线缆引到室外，将天线固定在室外空旷处，并朝向主机天线方向；
- 将天线与分机接好，拧紧；
- 将两根备用随行电缆延伸至分机自带插头处，与插头黄绿线分别对接（如图：五-2-1）；

（注：若该栋楼有多台电梯共用一个分机，侧随行电缆延长线需穿管。）

【材料规格表】

材料名称	规格	备注
同轴电缆	SYWV-50-3	标配 5 米，接天线用
线槽	24*14	同轴电缆线槽
螺丝	M8*40	固定主机、电源、天线用
胶塞	--	螺丝配套
冷压接线端子	20×7.5×14	随行电缆延长线连接端子
穿线管	20mm	穿随行电缆延长线用
电缆	3*0.75	随行电缆延长线

【注意事项】

- 将分机安装固定在机房墙壁上（避免日晒雨淋）
- 将天线伸至楼顶固定并朝向值班室方向。
- 将随行电缆延长至分机相应端口处和机器自带接头对接。
- 注意黄绿线的对接。
- 注意防水和防晒。
- 每个分机都有相应的分机号，如 12 号楼 1 单元，请对号安装。
- 分机上每个端口都有相应的电梯号，如：1 号电梯，请对号安装。

3、机房电话安装方法

【步骤】

- 将机房电话固定在合适位置；
- 将机房电话红黄绿线分别于插键红黄绿线对接；
- 将机房电话黄绿线与随行电缆线并接；

【材料规格表】

材料名称	规格	备注
冷压接线端子	20×7.5×14	接线端子

【注意事项】

- 接线时系统需断电，注意色标对应，

4、轿厢通话器安装方法

【步骤】

- 将轿厢通话器固定在轿厢操作面板背后，喇叭和扩音器的孔位与蜂窝孔对齐；
- 将轿厢通话器黄绿线（信号线）与随行电缆连接黄绿线并接；
- 将两根橙色线与报警按钮连接；
- 盖上面板。

【材料规格表】

材料名称	规格	备注
冷压接线端子	20×7.5×14	接线端子

【注意事项】

- 接线时系统需断电，注意颜色对齐，严禁接反；
- 若按钮带电，注意最右边橙色线接按钮正极。

5、轿顶、底通话器安装方法

【步骤】

- 将轿顶、底通话器固定在合适位置；
- 将黄绿线与随行电缆黄绿线并接。

【材料规格表】

材料名称	规格	备注
冷压接线端子	20×7.5×14	接线端子

【注意事项】

- 接线时系统需断电，注意颜色对齐，严禁接反；

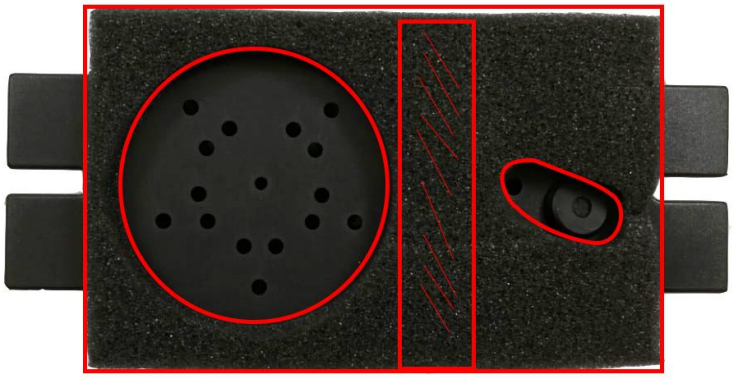
6、DPMR 数字电梯无线对讲系统主要设备技术参数

设备名称		监控室主机	机房分机	天线	UPS电源	轿厢通话器	机房电话	轿顶、底坑通话器
设备图片								
设备参数	规格尺寸	300*230*180mm	240*180*55mm	550*110mm	250*160*70mm	66*25*12.5mm	190*80*55mm	118*78*37mm
	工作电压	DC-12V	DC-12V	DC-12V	DC-12V	DC-12V	DC-12V	DC-12V
	工作电流	2.8～3.2A	2.3～2.6A	-	4A	12mA	12mA	12mA
	待机电压	DC-12V	DC-12V	DC-12V	DC-12V	DC-2～4V	DC-2～4V	DC-2～4V
	待机电流	150～170mA	140～160mA	-	180mA	3mA	3mA	3mA
	工作温度范围	-30℃～70℃	-30℃～70℃	-30℃～70℃	-30℃～70℃	-30℃～70℃	-30℃～70℃	-30℃～70℃
	最大功率	≤5W	≤5W	≤80W	≤60W	-	-	-
	传输方式	无线	无线	无线	-	两线	三线	两线
	信号覆盖范围	3～5km	3～5km	3～5km	-	-	-	-
	频率	410MHZ	410MHZ	410MHZ	-	-	-	-
	可控电梯数量	3000 台	4 台	-	-	1 台	1 台	1 台
	音量	＞60db	＞60db	-	-	＞60db	＞60db	＞60db
	固定方式	壁挂或平放	壁挂或平放	螺丝固定	壁挂或平放	螺丝固定	壁挂	壁挂

七、常见问题及解决方法

1、轿厢通话器啸叫

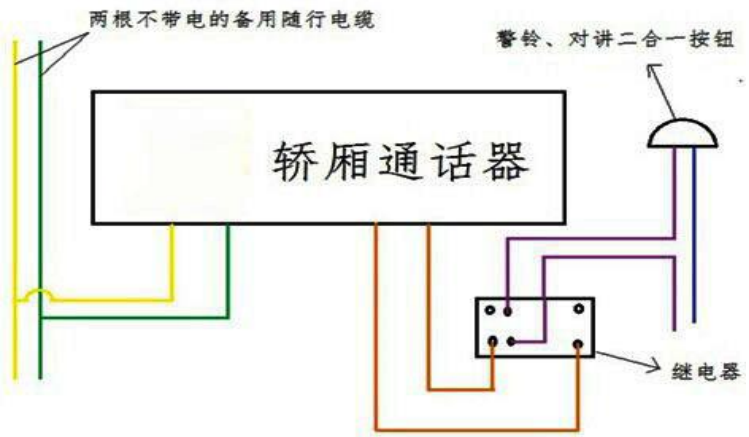
【解决方法】调整通话器安装位置，使扬声器和咪头对准电梯面板上的蜂窝孔，增加扬声器和咪头之间的高度，并增加通话器和面板之间的间隙。（如下图）



2、通话器接按钮后，自动呼叫，警铃长鸣

【解决方法一】用万用表测量按钮是否带电，若带电，则将轿厢通话器最外边的橙色线接带电按钮正极。

【解决方法二】加装 12V 继电器，分别控制带电按钮的警铃功能和呼叫功能（继电器接线方法如下图）。



3、通话过程中出现杂音

【解决方法】检测天线、通话器、插头是否有接好。

4、呼叫信号中断

【解决方法】首先，检查天线是否接好，天线插头接触不好容易出现信号丢失情况；然后，检测 UPS 电源另一头是否接上 220V 市电，电源供电不足不能满足信号传输所需功率时容易出现信号丢失情况。

5、只能单方通话

【解决方法】检查黄绿两根信号线是否接反，信号线接反容易出现单方通话的现象

6、音量小

【解决方法】将主机上的音量开关调大。

八、注意事项

为保证您安全正确使用本产品，防止发生火灾、人身伤害及损坏本机，请务必遵守下列注意事项：

1、切勿在没有安装天线时进行发射，这样操作非常危险，可能烧坏发射管！

2、切勿在没有关闭机器电源的时候，带电插拔天线。

3、长时间使用中控机发射时，机体会发热，注意不要触摸金属表面。

4、擅自拆开、调整或改造本机，将影响整机电性能，并导致保修服务失效。

5、请勿将本无线对讲系统受到长时间的阳光直射，也不要将它放在加热器具附近。

6、请勿将无线对讲系统放在极度多尘，潮湿以及水溅之处，也不要将它放在不平衡的表面上。

7、如果发现本机发出异常气味或冒烟，应立即关闭电源，同时拔掉电源连线，然后与本厂技术人员或贵地区经销商联系。

8、不可在加油站、机场、军事禁区附近使用本产品。

九、售后服务政策

1、无线电梯对讲系统自购买之日起一年内，若出现非人为损坏的性能故障，消费者可凭发票及三包凭证在维修点享受免费修理服务。

2、无线电梯对讲系统自购买之日起三十日内，若出现非人为损坏的性能故障，消费者可凭发票

及三包凭证在原购机处免费更换相同的机器。

3、无线电梯对讲系统自购买之日起七日内，若出现非人为损坏的性能故障，消费者可凭发票及三包凭证在原购机处免费换退货。

4、属下列情况之一的电梯对讲系统商品，不实行三包，需收费进行修理：

（1）超过三包有效期的，无有效发票及三包凭证的；

（2）三包凭证上的内容与商品实物标识不符或涂改的；

（3）未按说明书要求使用造成的损坏的、使用不当造成损坏的、非授权的维修或拆装、人为损坏、因不可抗力造成的损坏、进液、摔坏、震裂等。

5、用户购机后，请正确完整填写三包凭证上所有资料，经售机单位加盖印章后方可生效，且三包凭证不得涂改，否则无效。

6、在三包有效期内，消费者依照本规定享受免费修理、换货、退货的服务，修理、换货、退货须凭有效发票及三包凭证办理。

数字无线电梯对讲系统三包凭证

用户姓名		联系电话		
用户地址			邮政编码	
型　号				
机器号				
售机单位			联系电话	
售机地址			邮政编码	
售机日期		发票号码		

注：此卡经授权售机单位盖章后方可生效。

维 修 记 录

送修日期	故障描述	维修处理	维修人	维修单位盖章

注：由授权维修单位进行维修、真实填写维修记录并加盖印章，否则维修记录无效。

以质量求生存，

我们一直在进步。